

# 三谈创建现代管理科学中国学派的若干问题:四条定义与三点建议

刘人怀, 孙东川, 孙 凯

(暨南大学, 广州 510632)

[摘要] 探讨了管理领域的一些基本概念与基本问题, 明确提出4条定义: a. 管理活动是人类的第二类活动, 它为第一类活动(作业活动)提供服务; b. 组织的管理活动称为管理工作, 这是组织中的一大类工作; c. 组织委派某些人员专门从事管理工作, 这些人员就成为管理者; d. 管理科学是研究管理活动规律与做好管理工作的全部知识的总和, 是一个丰富的知识体系。鉴于管理与管理科学这两个术语的中英文含义差别比较大, 造成中国学术界在管理科学研究中的歧义和混乱, 笔者梳理出3点建议。

[关键词] 管理; 管理活动; 管理工作; 管理科学; 现代管理科学的中国学派; 话语权

[中图分类号] C93-06 [文献标识码] A [文章编号] 1009-1742(2009)08-0018-06

## 1 前言

在文献[1]的基础上, 旨在更深入更系统地探讨什么是管理, 什么是管理科学, 以及与之相关的若干基本概念与基本问题。它们常常被忽略, 并且有些概念现在大有争议, 有些争议与中英文语义差异和中西方文化差异有关, 有些争议与一些人的思想方法有关。所以, 这些概念是值得探讨的, 否则, 管理科学大厦的基础是不扎实、不牢固的。现在, 越来越多的人士谈论创建现代管理科学的中国学派<sup>[1-4]</sup>或中国管理学等<sup>[5-8]</sup>, 如果对一些基本概念与基本问题不做一番深入的系统的研究, 不做出合理的界定, 后续工作是难以进行的。笔者将引用和延伸此前已经发表的一些观点, 所以在文字上会有一些重复<sup>[1,2]</sup>, 否则会造成不连贯、不系统, 阅读上也会有所不便, 这是希望读者们能够理解的。

什么是管理? 从不同的角度有各种各样的说法, 例如, M1: 管理就是通过别人把事情做好; M2: 人人都是管理者, 人人都是被管理者; M3: 管理的职能有计划、组织、领导、控制; M4: 管理就是决策; M5: 管理就

是优化配置资源; M6: 三百六十行, 行行有管理; M7: 现代经济是一辆车, 技术与管理是它的两个轮子; M8: 三分技术, 七分管理等。

M1 是很经典的一句话, 到处都在引用。这句话说明管理的主体是人(管理者), 客体是人(被管理者)和各种事情(其中含有物)。但是这句话把管理者与被管理者截然分开了, 其实, 他们是不能截然分开的, M2 可以弥补它。M3 说明了管理的职能, 这是“四职能说”, 还有“五职能说”、“七职能说”等。诺贝尔经济学奖获得者 H. 西蒙特别强调管理的决策职能, M4 是他的高论, 人们因此把他称为管理的决策学派。M5 当然也有道理, 但是有见物不见人之虞。M6 说明了管理的普遍性。M7, M8 强调管理的重要性, 在改革开放初期, 这两句话发挥了巨大的作用, 促使上上下下重视管理工作。

还可以列举很多说法。各种说法都具有一定道理, 所谓仁者见仁、智者见智。但是有一种说法笔者是不敢苟同的, 即管理学是应用经济学的分支。经济固然需要管理, 社会更需要管理, 那么岂不是更加有理由说管理学是社会学的分支吗? 教

[收稿日期] 2009-04-20; 修回日期 2009-06-22

[基金项目] 国家自然科学基金资助项目(70840008); 广东省科技厅项目(2008B070800033)

[作者简介] 刘人怀(1940-), 男, 四川成都市人, 中国工程院院士, 研究方向为管理科学、板壳结构分析与应用; E-mail: lrh@jnu.edu.cn

育也需要管理,医疗卫生事业也需要管理,依此类推可以说管理学是教育学的分支,是医学的分支等,这等于什么都没有说。或者只是说明了一个共同的现象,各行各业都有管理工作,都离不开管理,管理学有许多分支,这就自动否定了管理学是应用经济学的分支这个命题。笔者认为,M1~M8的综合性都不够,也没有揭示管理活动的起源和本质,难以作为管理术语的基本界定,因此提出以下见解。

## 2 管理活动与管理科学的4条定义

文献[1]提出,管理活动是人类的第二类活动,它为第一类活动(作业活动)服务;管理科学是研究管理活动规律与做好管理工作的知识体系。这两句话比较简略,笔者把它展开为4条定义,并做出必要的论述。

1)定义1:管理活动是人类的第二类活动,它为第一类活动服务。

人类的全部活动可以分为两大类<sup>[9]</sup>,第一类是作业活动(记为活动I),第二类是为作业活动服务的管理活动(记为活动II)。第二类活动是基于第一类活动而产生的。

作业活动可以分为两类,生活的作业活动(记为I-1),生产的作业活动(记为I-2)。相应地管理活动也分为两类,对于生活作业的管理活动(记为II-1)和对于生产作业的管理活动(记为II-2)。人类的生活,包括物质生活和精神生活(其活动分别记为I-11, I-12)。物质生活的作业包括衣食住行、体育活动、婚姻、生儿育女等;精神生活更加丰富多彩,不但包括亲情、文化娱乐、休闲、旅游、探险,而且包括学习、科学研究、理想与信仰等。这些作业活动都需要加以管理。生产包括物质产品和精神产品的生产(其活动分别记为I-21, I-22),例如农民种庄稼,工人开机床,科学家做试验,文学家写小说,音乐家演奏等,形成人类社会中的各行各

业。这些各行各业的生产活动也需要加以管理。管理活动使得作业活动有条不紊地进行,提高效率和效益,促进和谐。相应于作业活动的细分,管理活动可以细分为II-11, II-12, II-21, II-22,两类活动都可以继续细分下去。有些活动是跨类别的,例如有些体育活动是物质活动特征明显(主要是体力活动),例如田径运动和球类运动;有些体育活动是精神活动特征比较明显(主要是脑力活动),例如棋类比赛。

在人类社会,群体以组织的形式存在。有人类就有作业活动,有作业活动就有管理活动,管理活动的历史与人类一样久远。M1~M8都可以作为定义1的演绎。作业活动有个人的与群体的,管理活动也有个人的与群体的。

2)定义2:组织的管理活动称之为管理工作,这是组织中一大类工作。

3)定义3:组织委派某些人员专门从事管理工作,这些人员就成为管理工作者,简称管理者。

管理工作的基本宗旨是服务,即为第一类活动服务,为员工服务,为用户服务,承担社会责任。图1表现了两类活动的密切关系,即管理活动是为作业活动服务的。表1说明了人类全部活动与分类。

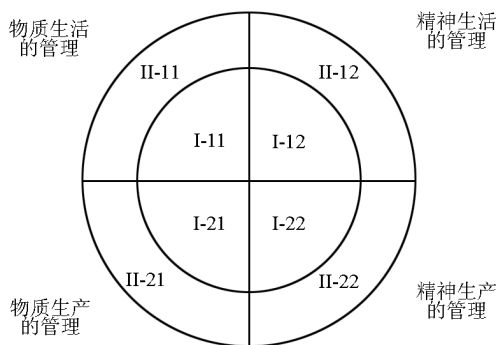


图1 人类的两类活动及其相互关系

Fig. 1 Two classifications of human actions and their relationship

表1 人类的活动与分类

Fig. 1 The human actions and their classifications

第一类活动 I: 作业 (逐层次往下细分)							
I-1: 生活				I-2: 生产			
I-11: 物质生活		I-12: 精神生活		I-21: 物质生产		I-22: 精神生产	
I-111: 个人	I-112: 群体	I-121: 个人	I-122: 群体	I-211: 个人	I-212: 群体	I-221: 个人	I-222: 群体
II-111	II-112	II-121	II-122	II-211	II-212	II-221	II-222
II-11: 物质生活管理		II-12: 精神生活管理		II-21: 物质生产管理		II-22: 精神生产管理	
II-1: 生活管理				II-2: 生产管理			
第二类活动 II: 管理, 对第一类活动提供服务 (逐层次往上细分)							

注: I-111 为个人物质生活的作业; II-111 为个人物质生活的管理, 其余类推。

下面把人类的活动与人类的近亲即其他哺乳动物的活动作一番比较。其他哺乳动物也具有作

业活动 I-11(吃、喝、拉、撒、睡、运动、繁殖等),与人类相比一样不少,区别在于其他哺乳动物的作业活动只是简单的初级形态,人类的作业活动是复杂的高级形态。兔子吃草,有草就吃,否则就挨饿;老虎捕食其他动物,也是有东西就吃,否则就挨饿。它们都是简单地向大自然索取,不需要洗涤,更不需要烹饪。人类的吃则非常讲究,讲究卫生、烹饪,有生吃有熟吃,食不厌精,脍不厌细,形成一套又一套吃的文化或餐饮文化。设想在野外看到一棵硕果累累的桃树,你会选择一个又大又熟的桃子,摘下来,擦拭又擦拭,如果有条件还要洗涤,去皮,然后才把桃子吃下去,猴子可不是这样,它是摘下来就咬的。再设想一只猴子到了大富豪的宴会上,大概也只是胡乱抓一点水果吃吃,什么山珍海味,它是不理会的。其他哺乳动物只具有极其少量的精神生活 I-12,例如母子情,发情期的异性追求与调情,人类则有家庭温暖与天伦之乐,有梁山伯与祝英台式的爱情故事,更有文化娱乐和理想信仰等。全部生产活动 I-21 与 I-22 都是人类所独有的,某些哺乳动物具有极其少量的、可以忽略不计的 I-21,例如松鼠储藏过冬的食物(老虎似乎不会),I-22 则是没有的。管理活动 II-1,不能说哺乳动物完全没有,例如猴群有猴王,羊群有头羊,猴王和头羊也可以看成管理者,它们对于自己的群体进行很少的原始的管理工作,这种管理工作相对于人类而言只能勉强算作“小儿科”,可以忽略不计。管理活动 II-2,其他哺乳动物是无从谈起的。因为没有管理活动,所以,其他哺乳动物的作业活动谈不上什么秩序、效率、效益、和谐等。因此,可以说第二类活动是人类所独有的,其他哺乳动物基本没有。正因为人类具有丰富多彩的第一类活动 I-12 和复杂多样的第二类活动 II-21 与 II-22,人类才得以超脱动物界。但是人类不能过分骄傲,因为即便是一些低等动物也有“过人之处”,例如蜂房结构和蚂蚁社会就令学者们惊叹不已。仿生学的研究使人类从生物界学习到许多知识来制造器具。

这里要专门说一下科学研究活动。科学研究活动既可以是科学家的生活作业(研究、发明、创造成为执着的科学家生活的组成部分),也可以是科学家的生产作业;既可以是个人行为,也可以是群体行为。艺术创作活动也是这样。

4)定义4:管理科学是研究管理活动规律与做好管理工作的全部知识的总和,是一个内容丰富的

知识体系。

相对于狭义的管理科学(management science, MS),这里说的是广义的管理科学。文献[1]已经用文字和图示说明了管理科学的体系结构,它包括两大部分即管理科学的理论部分和实践部分(即管理工作),都是具有层次结构的。

### 3 管理工作具有基本性与普遍性

管理工作具有基本性与普遍性。管理工作的基本性是由管理活动的基本性所决定的,因为管理活动是人类的第二类活动。管理工作的普遍性是由它的基本性决定的。前面的 M6 和 M2 已经描述了管理工作的普遍性,即事事有管理,人人搞管理。管理无处不在,无时不在。各种作业活动与管理活动都具有共性与个性。如果说,各种作业活动是个性比较突出而显得千差万别的话,那么,各种管理工作是共性比较突出而显得大同小异。例如,企业与军队是两种不同的组织,在结构上与功能上有很大的差别,两者的作业活动是大不一样的,但是企业管理与军事管理的差别则要小得多,企业管理从军事管理中吸取了很多营养。例如,运筹学、统筹法(又称计划协调技术、计划评审技术)和物流管理,都是直接由军事领域产生与发展起来,然后移植到经济领域和其他领域的管理工作中。

管理工作离不开信息,信息流驱动物质流和人员流,支配作业活动和管理活动本身,使得一个组织协调运行。信息也需要管理,称为信息管理;为了有效地开展信息管理,需要建立先进的管理信息系统,信息管理和管理信息系统是管理科学研究的重点领域。在所有一切管理工作中,信息管理更具有基本性与普遍性,管理信息系统是最基本的管理工具。计算机与信息网络的出现和发展,与信息管理的互相推动、相得益彰的。

从系统工程的角度看,管理问题都是系统问题(系统之中的问题,或者具有系统性的问题),管理工作都是系统工程。必须用系统工程的理论与方法来研究与求解管理问题,才能做好管理工作。

## 4 中国的管理科学研究要走出中西方文化差异造成的困境

### 4.1 困境是什么

管理学与管理科学两个概念究竟是什么关系,谁包含谁?现在有两种截然相反的说法,文献

[1,2]已经作了介绍,这里再以图2、图3加以说明。在图2中,(a)表示管理科学包含管理学,(b)表示管理学包含管理科学。主张(b)的主要依据是管理科学对应的英语是 management science(MS),MS强调建立数学模型进行定量研究,是很狭义的,大体上相当于OR(operations research)。

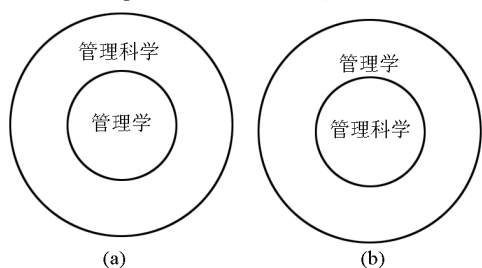


图2 两种理解:管理科学与管理学的关系  
Fig. 2 The relations between guanli science and guanliology: two different views

笔者主张图2(a),有两条重要的理由。理由之一是对比社会科学与社会学,以及钱学森院士提出的系统科学与系统学<sup>[10]</sup>,如图3所示。钱学森院士等还主张把地理学扩展为地理科学,把建筑学扩展为建筑科学,都是符合大科学的理念的。军事学已经扩展为军事科学了。

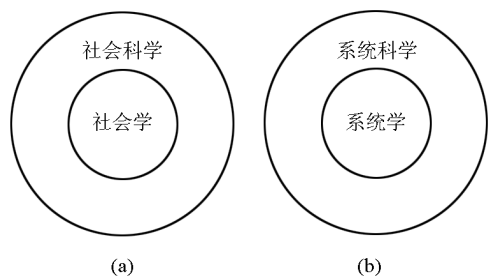


图3 社会科学与社会学、系统科学与系统学的关系  
Fig. 3 The relations between social science and sociology, system science and systematology

笔者的理由之二是西方的MS与我们的管理科学是不对等的,管理科学的口径比MS大得多。

首先,汉语管理一词的含义比management要大得多。除了management之外,管理还对应其他若干英语单词,是“一对多”的情况。请看几种比较权威且当前比较通行的词典的解释(管理既是动词也是名词,英语相应的几个单词也是这样)。

1) 精选英汉汉英词典(*CONCISE English - Chinese Chinese - English Dictionary*),第三版,商务印书馆,牛津大学出版社,2005:管理 guanli(动) man-

age; administer; run; ~ 部门 administrative office; 企业 ~ business management.

2) 新时代汉英大词典(*NEW AGE CHINESE ENGLISH DICTIONARY*),吴景荣,程镇球主编,商务印书馆,2006年,北京:管理 guanli ①manage; administer; run; supervise: ~ 生产 manage production/ ~ 企业 run (or manage) an enterprises/ ~ 侨务 administer affairs concerning overseas Chinese/ 市场 ~ supervise a market/ ~ 国家大事 administer (or be in charge of) state affairs/ 经济 ~ economic administration/ 商业 ~ business management (or administration) ②take care of; look after: ~ 宿舍 look after the dorm/ ~ 仓库 take care of the warehouse ③watch over; tend; look after: ~ 犯人 watch over prisoner; ...

在这些引述中,管理以一对多的情况很清楚。此外,control一词也有管理的含义。

其次,management, administration, run, supervision, control 这些词是不能互相覆盖的,其中任何一个词都不能完全替代别的词。有人说management用得比较普遍,有代表性。其实不然,著名的专业学位MBA(master of business administration)与MPA(master of public administration),用的都不是management。

3) 牛津高阶英汉双解词典(*OXFORD ADVANCED LEARNER'S English - Chinese Dictionary*),第6版,商务印书馆,牛津大学出版社,2004: management 1 [U] the act of running and controlling a business or similar organization 经营; 管理 2 [C + sing./pl. v., U] the people who run and control a business or similar organization 经营者; 管理部门; 资方 3 [U] the act or skill of dealing with people or situation in a successful way (成功的) 处理手段; (有效的) 处理能力。

administration 1 [U] the activities that are done in order to plan, organize and run a business, school or other institution (企业、学校等的) 管理, 行政 2 [U] the process or act of organizing the way that sth. is done 施行; 执行 3 [C] the people who plan, organize and run a business, institution, etc. (企业、机构等的) 管理部门, 行政部门 4 (often Administration) [C] the government of a country, especially the US (尤指美国) 政府 5 [U] (formal) the act of giving a drug to sb. (药物的) 施用。

两个英语单词 management 与 administration 各有其适用范围,看不到它们互相覆盖或互相替代的情况。单词 run, supervision 等从略。

再次,科学及其对应的 science 也有广义与狭义之分。从广义(也是本义)来说,science 来源于拉丁文 scientia,意为知识,任何系统化的知识都可以称之为 science。science 一词在 natural science 出现之前早就出现了。汉语原来没有科学一词,是大约 100 年前引进的日语对于 science 的翻译。曾经一度出现科学与格致(格物+致知)两词并存的局面。狭义的 science 或科学仅仅是指自然科学,并且蕴含着真理、正确等含义。

4) 牛津高阶英语词典第 7 版(牛津大学出版社,2007)对 science 的解释是:1. Knowledge about the structure and behaviour of the natural and physical world, based on facts that you can prove, for example by experiments;2. The study of science;3. A particular branch of science;4. A system for organizing the knowledge about a particular subject, especially one concerned with aspects of human behaviour or society: life sciences, natural science, political science, social science

其中解释 4 可以翻译为:对一个特定主题的组织化的知识体系,特别是针对人类行为或人类社会的,如生命科学、自然科学、政治科学、社会科学等;解释 1 可以翻译为:关于自然和物质世界结构和行为的知识,这些知识基于可被验证的事实(如实验)。4 是广义的,1 是狭义的,2 与 3 比较含糊。

5) 现代汉语词典(商务印书馆,1994 年,北京)对科学的解释是:①反映自然、社会、思维等客观规律的分科的知识体系。②合乎科学的:这种工作方法不~|革命精神和~态度相结合。其中解释①显然是广义的,解释②则比较含糊,可以理解为广义的,也可以理解为狭义的。

笔者主张从管理与科学的广义上来界定管理科学,这就是前面提出的定义 4 与图 2(a)的描述。

#### 4.2 走出困境的 3 点建议

管理一词在汉语中历史悠久,早在《旧唐书》中已经出现,在《四库全书》中它出现了 17 400 多次,它的基本含义与今天汉语语境基本相当<sup>[11]</sup>。汉语的管理科学作为新词大概才有 30 年左右的历史,宜取广义,如果取狭义就是“做茧自缚”了。

在英语世界,management science (MS) 相当于

OR,已经习惯成自然了,我们无法改变外国人的习惯,所以,必须另辟蹊径,寻找解决的办法。如果说以前把 MS 翻译成管理科学是一种无奈(也许是“一不小心”造成的疏忽),情有可原,那么,现在弄清楚了管理与 management 的区别,弄清楚了 science 的狭义与广义之后,继续把管理科学认定为 MS 则是不明智的,起码有两点不妥,a. 大材小用;b. 削足适履。在英译汉时,把 management 翻译成管理,把 administration 翻译成管理,都是可以的,但是如果在汉译英时把管理唯一地翻译成 management 或者唯一地翻译成 administration,就不妥当了。双方不对等,不能来回翻译而把双方划上等号。必须走出中英文语义差异,实际上是中西方文化差异造成的困境!把文献[1]提出的建议梳理为以下 3 条。

建议 1: 把 management science (MS) 称为狭义的管理科学,或管理的数量方法,或西方的管理科学。

建议 2: 在中文翻译为英文的时候,管理的翻译采用汉语拼音 guanli 来表达。

建议 3: 在中文翻译为英文的时候,管理科学翻译为 guanli science (GS),而现代管理科学的中国学派则翻译为 The Chinese school of modern guanli science (CSMGS)。

建议 1 体现了实事求是,建议 2 可以克服辞不达意、口径错位的尴尬。在行文时,如果有必要,可以参照前述《精选英汉汉英词典》等工具书加注一下。

Guanli; management; administration; run; supervise; governance; ...

建议 3 是顺理成章的,管理科学翻译为 guanli science,则 guanli science 包含 management science 即 GS 包含 MS。现代管理科学的中国学派,以前译为 The Chinese school of modern management science (CSMMS),仍然受了 MS 的束缚,现在译为 The Chinese school of modern guanli science (CSMGS) 可以摆脱其束缚。

澳门科技大学有一个管理学院,其英文名称是 The Administration and Management School,但是正式的中文名称却是行政与管理学院。可见,主事者也感到困惑。如果中文名称叫作管理学院,英文名称叫作 The Guanli School,恐怕是可取的。

可能有人会问:外国人会不会接受我们的建议?这是不成问题的问题,因为行文如说话,我们

按照我们的实际情况说 guanli, 说 guanli science 以及 CSMGS, 外国人在听的时候, 理所当然地会想方设法理解我们所说的意思。大可不必替外国人担忧什么, 我们言之有理, 就有说服力。如果“屈尊”去俯就外国人, 辞不达意地跟着他们说 management 或 administration ..., 说 MS 和 CSMMS, 他们是不会思考, 也不会意识到我们与他们的差异, 也就难以接受我们的理念了。关键在于我们自己要有自信心, 要坚持不懈, 把 guanli, GS 和 CSMGS 推向世界。

翻译的要旨是“信, 达, 雅”三个字。“信”就是准确, 这是第一位的, 不准确就什么都谈不上。在意译有困难的时候, 采取音译是可取的。音译可以避免失真, 可以给人留出思考的空间, 可以为今后找到好办法保留希望。音译在中外文互译的历史和现实中是比较常见的现象, 例如, 英语已经有新词 guanxi (关系), Kung Fu (功夫, 这是美国人的拼法, 按照汉语拼音应为 gongfu), taikongren (太空人) 等; 俄语有 чай (茶叶, 茶), доуфу (豆腐) 等; 汉语有雷达 (radar), 坦克 (tank) 以及布尔什维克 (来自俄语), 英特那雄耐尔 (国际歌词, 来自法语) 等。激光 (laser) 一开始没有找到合适的意译, 就采用音译“莱塞”。而乌托邦 (utopia)、互联网 (internet)、星巴克 (starbucks) 则采取音译 + 意译的办法, 是一种很好的选择。在《和谐管理理论》的英文摘要中, “和谐”一词就译为 Hexie<sup>[12]</sup>。

其实, 外国人很重视中国的事情, 很重视“与中国接轨”。他们很愿意使用一些中国元素, 很愿意讲几句汉语, 例如 Nihao (你好), Xiexie (谢谢), Ganbei (干杯), Zaijian (再见)。在北京奥运会上, 外国人也大喊 Jiayou (加油)! 这类现象势必对英语的发展产生影响, 我们可以顺水推舟。不妨看看英语发展史, 美式英语的影响早已超过了伦敦英语, 印式英语在世界上的影响现在也很大。一个国家、一个民族, 如果人多势众, 有自信心, 实力强大, 科技先进, 国际交往多, 它的语言的传播速度和影响力就是很大的, 它的语言对其他语言的影响力也是很大的。语言是很重要的软实力, 汉语发展史及其在东亚的影响也证明了这一点。笔者相信, 汉语和英语的互动会日益增强, 汉语将会给英语很大的影响。汉语是联合国的 6 种官方语言之一, 汉语在全世界的话语权正在不断扩大, 我们应该推波助澜。

2008 年 12 月 18 日, 胡锦涛总书记在纪念党的十一届三中全会召开 30 周年大会上发表重要讲话,

讲了“不动摇、不懈怠、不折腾”。折腾一词是什么含义? 中国老百姓人人知晓, 但是在英语里却找不到对应的单词, 不得不采用音译 Zheteng, 现在 Zheteng 一词在英语世界已经迅速流传开来。

## 5 结语

研究中国的管理, 研究创建现代管理科学的中国学派, 中西方应该双向互动, 双向交流。我们应该向外国人积极推介中国人的管理理念, 推介外国人在管理研究中的创意; 要敢于打破外国人有意无意构筑的藩篱, 避免跟着外国人亦步亦趋。我们应该积极地把 guanli 推向世界, 让外国人知道 guanli, 熟悉 guanli, 讲 guanli, 写 guanli; GS 与 CSMGS 更是这样。笔者相信: 只要坚持, 假以时日, guanli, GS 与 CSMGS 也会成为新的英语词汇。这其实是把中国的管理理念和管理科学推向世界, 不光是一个单词的问题, 也是中国人取得国际话语权的事情。

鲁迅先生说得好: “其实地上本没有路, 走的人多了, 也便成了路”。话语权也是这样, 其实世界上本没有话语权, 说的人多了, 也便成了话语权。

## 参考文献

- [1] 刘人怀, 孙东川. 再谈创建现代管理科学中国学派的若干问题[J]. 中国工程科学, 2008, 10(12): 24-31
- [2] 刘人怀, 孙东川. 谈谈创建现代管理科学中国学派的若干问题[J]. 管理学报, 2008, (3): 323-329
- [3] 孙东川, 张振刚, 孙凯. 一项重大的历史使命: 创建现代管理科学的中国学派[J]. 美中经济评论, 2008, (1): 57-63
- [4] 孙东川, 林福永, 孙凯. 创建现代管理科学的中国学派及其基本途径研究[J]. 管理学报, 2006, (2): 127-131, 142
- [5] 李京文. 创新发展有中国特色的管理科学——兼评“和合管理”[J]. 管理学报, 2007, 4(2): 141-143
- [6] 苏东水, 彭贺. 中国管理学[M]. 上海: 复旦大学出版社, 2006
- [7] 马庆国. 中国管理科学研究面临的几个关键问题[J]. 管理世界, 2002, (8): 105-115
- [8] 曾仕强. 中国式管理[M]. 北京: 中国社会科学出版社, 2005
- [9] 孙东川, 林福永, 孙凯. 系统工程引论(第2版)[M]. 北京: 清华大学出版社, 2009
- [10] 钱学森. 论系统工程(新世纪版)[M]. 上海: 上海交通大学出版社, 2007. 141-143, 293-298
- [11] 赵树进. 管理活动的认识理论研究[D]. 广州: 华南理工大学, 2005
- [12] 席酉民, 尚玉钊. 和谐管理理论[M]. 北京: 中国人民大学出版社, 2002

(下转 63 页)