

国外网络空间不良信息管理与趋势

贾焰¹, 李爱平¹, 李欲晓², 李树栋¹, 田志宏³, 韩毅⁴, 时金桥⁴, 林彬¹

(1. 中国人民解放军国防科学技术大学计算机学院, 长沙 410073; 2. 中国网络空间研究院, 北京 100010; 3. 中国工程物理研究院计算机应用研究所, 四川绵阳 621900; 4. 中国科学院信息工程研究所, 北京 100093)

摘要: 针对网络空间内容安全中各种不良信息(包括恐怖、谣言、诈骗、暴力、色情和颠覆等)的治理需求, 本文综述了国外网络空间不良信息的管理情况。首先, 对国外网络空间不良信息进行了定义和分类; 其次, 梳理了国外网络空间不良信息监管的法律法规, 阐述了一些国家在立法中普遍采取的做法; 再次, 从网络数据监听、网络不良信息过滤与舆论对抗入手, 着重介绍了世界主要国家对网络不良信息的治理技术与手段; 最后, 总结了近年来全球范围内部分互联网不良信息治理专项行动等。

关键词: 网络空间; 不良信息; 信息监管; 信息过滤; 舆论对抗

中图分类号: C911 **文献标识码:** A

Trends and Management of Harmful Information around the World

Jia Yan¹, Li Aiping¹, Li Yuxiao², Li Shudong¹, Tian Zhihong³, Han Yi⁴, Shi Jinqiao⁴, Lin Bin¹

(1. Computer School of National University of Defense Technology, Changsha 410073, China; 2. Chinese Academy of Cyberspace studies, Beijing 100010, China; 3. Institute of Computer Application, China Academy of Engineering Physics, Mianyang 621900, Sichuan, China; 4. Institute of Information Engineering, Chinese Academy of Sciences, Beijing 100093, China)

Abstract: In view of the management needs of all kinds of harmful information (including terrorism, rumor, fraud, violence, pornography, and subversion) in cyberspace, this paper summarizes the management situation of harmful information around the world. The paper first introduces the definition and classification of harmful information. It then proposes laws and regulations for the supervision of harmful information, and expounds the regulations that countries generally adopt in their legislative practice. Next, starting from network data monitoring, information filtering, and public opinion against network management, this paper introduces the technology and means of network governance over harmful information. Finally, this paper describes recent global internet governance special action, and so forth.

Key words: cyberspace; harmful information; information censorship; information filtering; confrontation of public opinion

一、前言

网络空间不良信息的产生和传播有着多重的因素。首先, 世界各国对互联网不良信息的认识和监

管水平参差不齐, 互联网的无国界性、开放性、接入方式多样化等特性让不良信息泛滥、传播迅速; 其次, 网民低龄化、网民素质良莠不齐增大了产生和传播不良信息的主体; 最后, 随着物理世界(现

收稿日期: 2016-10-12; 修回日期: 2016-10-20

作者简介: 贾焰, 中国人民解放军国防科学技术大学计算机学院, 研究员, 主要研究方向为网络与信息安全、在线社交网络分析;

E-mail: jiayanjy@vip.sina.com

基金项目: 中国工程院重大咨询项目“网络空间安全战略研究”(2015-ZD-10)

本刊网址: www.enginsci.cn

实生活中的人类世界)不断向网络空间拓展,利用互联网非法牟利、制造混乱等现象层出不穷,致使不良信息充斥着网络空间。如何监管控制网络空间不良信息的产生和传播,使之不会对国家和社会造成危害,成为世界各国面临的重要课题。目前,各个国家对网络不良信息的监管基本上都采用了立法监管、特别专项行动、运用多种技术手段等综合管理模式,取得了良好的效果。

二、不良信息的定义与分类

由于世界各国的国情和法律制度等不尽相同,因此在对互联网不良信息的称谓和定义上也存在差异,国际上也尚无统一的标准进行界定。一些国家或国际组织使用“互联网不良信息”“互联网违法信息”“互联网不健康信息”“互联网垃圾信息”“互联网不正当和不良信息”等来称呼相关信息,虽然称谓不一,但有一点却是共同的,即这些不良信息对国家安全、社会秩序稳定和个人利益构成了威胁或造成了现实的危害。

我们将“网络空间不良信息”定义为:通过互联网传播的违反宪法和法律法规规定,违背社会公共利益或道德,对国家、社会或个人产生有害影响的信息。互联网不良信息具有两个特征:第一,以数字化的形式存在于信息系统并通过互联网进行传播;第二,具有危害性。这些信息包括视频、音频、图片、文字、计算机程序等多种表现形式,并涉及危害国家安全、破坏种族(或民族)尊严或团结、颠覆国家政权、实施或宣传恐怖主义活动、危害社会秩序、传播淫秽色情内容、宣扬邪教迷信、诈骗公私财物、侵犯他人名誉隐私和权益等多方面的内容。

美国将互联网不良信息分为如下几类:①散布有关政治煽动,恐怖主义,挑动民族对立情绪、民族仇恨和种族歧视等危害国家安全和民族尊严的信息;②在网络中传播的淫秽、色情和猥亵信息;③对未成年人滥用市场营销手段的信息;④侵犯公民隐私权、名誉权、肖像权的信息,包括散布他人隐私、恶意丑化他人肖像;⑤网络暴力信息,对他人进行网络诽谤和人身攻击等;⑥网络欺诈信息,包括网络赌博等^[1]。

英国将互联网不良信息分为三类:①非法信息,指危害国家安全等国家法律明令禁止的信息,

如儿童色情、网络诈骗等;②不良信息,如煽动宗教或种族仇恨、鼓励或教唆自杀的信息;③令人厌恶的信息,如网络暴力信息^[2]。

德国主要将互联网不良信息分为纳粹极端思想、种族主义信息、暴力信息、网络欺诈和儿童色情信息等^[3]。

通过梳理世界部分主要国家对不良信息的定义,综合其中的共性部分和各自的侧重点,本文将互联网不良信息分为以下六类:①危害国家安全和民族尊严;②网络色情和暴力;③网络邪教和迷信;④网络谣言和诽谤;⑤网络欺诈与非法交易;⑥侵犯隐私和个人权益。

三、各国互联网不良信息监管法律

(一) 关于危害国家安全和民族尊严的监管法律

美国已先后出台《经济间谍法》以监管“可能危害政府利益”的信息,《国土安全法案》和《爱国者法案》以管理敏感信息,阻止恐怖活动;《2009年仇恨犯罪防治法》将煽动仇恨言论的范围界定为涉及种族、肤色、宗教、国籍、性别、性取向或残障的信息,尤其将那些由于他人的性取向、性别意识或残障而对其加以暴力攻击列为犯罪,并允许在某些情况下对仇恨犯罪人适用死刑。

2003年1月23日,欧盟在斯特拉斯堡通过了《网络犯罪公约》的《关于将通过计算机系统从事种族歧视和仇外行为犯罪化的附加议定书》,监管种族歧视及仇外信息。其主要成员国法国与英国分别出台了《反恐法》和《反恐怖主义法》,以监管恐怖主义信息。

为防止恐怖主义通过互联网传播,俄罗斯出台了《WiFi实名制认证》《知名博主新规则法》《大众传媒法》;澳大利亚颁布了《1995年联邦出版物、电影和电脑游戏分级法》。而为监管危害国家安全和民族利益的信息,韩国出台了《信息通信网络促进法》;新加坡颁布了《互联网实务法则》,并辅以《煽动法》监管煽动民族仇恨的信息。

(二) 关于网络色情和暴力信息的监管法律

为保护青少年,各国出台相关措施与立法以监管网络色情和暴力信息。在整体规定对青少年有害的信息传播方面,英国儿童互联网安全议会的《儿童网络安全建议》,新加坡的《网络行为法》和《互

联网操作规程》，韩国的《信息通信网络利用及信息保护法》和《青少年保护法》，以及日本的《保证青少年安全安心上网的整顿法》皆明确了不良信息的范围。而在管制方面，德国的《公共场所青少年保护法》和《青少年媒体保护州协议》，俄罗斯的《保护青少年免受对其健康和发展有害的信息干扰法》皆限制了不良信息的干扰。

为监管网络儿童色情信息，美国出台《儿童互联网保护法》，英国颁布《谅解协议：2003年性侵犯法》与《R3网络安全协议》，欧盟提出“电子欧洲”行动计划，法国颁布了《未成年人保护法》。而为进一步限制未成年人接触到相应色情信息，美国出台了《保护法案》，并辅以内容分级制度；韩国与澳大利亚亦以分级制度限制；德国则以《阻碍网页登录法》封锁相关儿童色情网页。

（三）关于网络欺诈和非法交易的监管法律

美国在1986年率先出台了《计算机欺诈与滥用法案》给予联邦政府经济情报局侦查互联网犯罪的权力，也将保护公民私有财产不受侵害的准则扩大到互联网领域，后该法案经过多次修订，编入《美国法典》。该法案为世界其他国家制定相关法律法规起到了引导作用。

2000年俄罗斯在《大众传媒法》上增补了有关互联网上非法交易的内容，2001年澳大利亚颁布《互动赌博法》禁止互联网赌博，2006年英国的《诈骗罪》修改了对“诈骗”的界定。总之，各国出台的互联网法律证明了互联网对现实社会的金融经济的影响也越来越大，各国政府对互联网的控制管理也越来越重视。

此外，针对网络谣言和诽谤、侵犯隐私和个人权益、垃圾邮件等，世界各国也都有相关的法律法规进行管理。

四、各国网络治理技术及手段

按照网络不良信息的发现、处置、事后取证过程，网络不良信息治理技术手段包括：网络数据监听、有害信息过滤、舆情对抗三类。

（一）网络数据监听系统

在2001年的“9·11”恐怖袭击发生后，美国

政府秘密开展了大规模的搜集情报监控计划。如美国国家安全局的众多监听项目，包括被斯诺登揭露的棱镜计划。除此，还有上游计划（Upstream）、Fairview、无界线人和Xkeyscore等监听计划。上游计划是美国情报机构对外进行监控的项目之一，作为监控计划之一的上游项目，从海底光缆等基础设施收集数据。此外，美国联邦调查局的监听项目还有MainCore、DCSNet、幻灯等。

颞颥项目是英国自2012年初由英国政府通信总部（GCHQ）负责实施的情报监视项目。在从北美洲来的跨大西洋光缆的英国上岸处装设拦截器，主要目的是获取国际电话和网络信息、将数据转移并进行分析。

Frenchelon是法国自20世纪90年代初柏林墙倒塌以后开始实施的、由法国外部安全总局（法国的对外情报机构）运作的情报收集和分析网络信息的“法国梯队”，目的是监视电话、邮件和传真，破译、解读卫星密码等。

（二）有害信息过滤系统

Net Nanny^[4]是由美国的ContentWatch公司于1995年研发的一款内容过滤软件。目的是过滤掉网上的一切不良信息，保证互联网用户访问安全、健康的网页。网络巡逻（Cyber Patrol）^[5]是由美国的SurfControl公司于1995年开发的一款用于家长控制和企业内部上网控制的软件系统。

网络聊天暗语词典^[6]由英国的In Loco Parentis公司开发，目的是帮助家长们破译孩子在网络聊天室中使用的缩写词语甚至密码，以防止孩子们掉入网络色情陷阱。反色情软件（Anti-Porn parental controls）^[7]是Tueagles公司开发的一款专门针对未成年人设计的家长控制软件，目的是保护儿童避免接触色情网页。

Wedge Web Filter App^[8]是由加拿大Webroot公司开发的一款Web过滤软件。该软件使用网页分类数据库提供最全面的类别，可以通过人工审核提高分类的准确性。i-FILTER商业版是由日本信息安全公司Digital Arts开发的基于服务器的网页过滤软件。

（三）舆论对抗手段

诚挚之声行动（Operation Earnest Voice）归美

国中央司令部负责，开始时间为2010年。该行动目的是为了在网络上打击基地组织的支持者以及其他与美国领导的盟军作对的组织。

“今日俄罗斯”电视台网站2014年2月25日报道，“棱镜门”曝光者爱德华·斯诺登提供的一份文件显示，网络魔术师项目是一个由美国、英国、加拿大、澳大利亚和新西兰五国的间谍机构组成的“五只眼”间谍联盟负责的一个间谍项目。该项目的目的是在互联网上发布虚假信息来操纵网络言论，从而控制网民的思想并得到政府机构想要的结果。

联合威胁研究情报小组（JTRIG）是英国情报机构政府通信总部的一个秘密间谍机构。该小组专门负责摧毁、抹黑、分裂敌人，包括从伊朗到黑客组织“无名氏”等。该机构开发了多种工具来操纵网络民意，包括操纵在线调查结果、创造虚假流量、过滤“极端”信息等。

五、全球互联网不良信息治理专项行动

（一）网络淫秽色情专项治理行动

1995年，美国联邦调查局（FBI）发起了名为“无辜影像国家行动”（Innocent Images National Initiative）的专项行动。该行动是一个情报驱动的、主动的且多部门合作的致力于打击互联网上儿童色情信息和儿童色情犯罪的专项行动。

2002年5月，英国展开了名为“矿石行动”（Operation Ore）的专项行动，行动内容主要是针对美国FBI提供的使用Landslide Productions公司网站儿童色情服务的7 272名英国用户进行调查和起诉。

2003年1月，媒体曝光了加拿大针对儿童色情的专项调查行动“雪球行动”（Operation Snowball）的细节。该行动的主要内容是针对美国“雪崩行动”中查获的使用Landslide Productions公司网站儿童色情服务的2 329名加拿大用户进行调查。

（二）网络极端恐怖专项治理行动

2011年6月，欧盟各国开始创立一个致力于减少和过滤互联网上的非法信息尤其是暴力恐怖内容的项目，称为“净网工程”（Clean IT Project）。净网工程的主要目的是形成共识文件，驱动互联网产

业来帮助政府发现网络上有关煽动暴力恐怖的视频、图片和文字等。

2014年1月，欧盟委员会通过了一项防止暴力极端主义行为的行动计划，并在其成员国内推行。该计划总结了10个反对暴力极端主义的工作领域，要求成员国在这些领域中强化相关举措，防止所有可能导致暴力行动的极端主义行为。

2015年2月，美国白宫宣布启动一项与科技公司密切合作打击基地组织和伊斯兰国网络活动的专项行动，并推出应对极端恐怖组织在互联网上发布信息的计划。

（三）网络谣言诽谤专项治理行动

2008年，韩国政府开始了治理互联网上不良信息的行动，其中谣言和诽谤信息是重点的治理内容。该行动由韩国警方开展，主要对网络传闻和恶意回帖定期进行集中治理，对经常性、恶意性回帖发布者实施拘捕调查。

2011年4月，针对日本大地震后网络上流传的关于地震和核辐射的谣言，日本总务省（MIC）发布通知要求电信行业协会采取妥善的专项治理措施，在保障言论自由的同时消除谣言的危害。

2015年5月3日，新加坡媒体管理局（MDA）关停了Ai Takagi和Yang Kaiheng运营的“真实新加坡”网站（TRS），及其该网站上的Facebook、Twitter等社交媒体主页和移动应用。

六、结语

随着网络承载的信息迅猛增长，网络接入手段越发多样化，如何避免遭受网络上的不良有害信息的污染是世界各国面临的急迫问题。有害、不良的信息小则影响人们的身心健康，大则影响社会稳定、民族团结，甚至破坏国家安全。本文综述了世界主要国家通过法律法规、技术手段和专项行动实现对网络空间不良信息进行管理的现状和趋势。

参考文献

- [1] 王军. 网络传播法律问题研究[M]. 北京: 群众出版社, 2006.
Wang J. Research on legal issues of network communication[M]. Beijing: Mass Press, 2006.
- [2] 东鸟. 网络战争[M]. 北京: 九州出版社, 2009.
Dong N. Cyber war[M]. Beijing: Jiuzhou Press, 2009.

- [3] 郑启航. 德国互联网监管有法可依有法必依 [EB/OL]. (2010-02-01) [2016-05-18]. http://news.xinhuanet.com/world/2010-02/01/content_12912508.htm.
Zheng Q H. The German Internet supervision be laws [EB/OL]. (2010-02-01) [2016-05-18]. http://news.xinhuanet.com/world/2010-02/01/content_12912508.htm.
- [4] Net Nanny[EB/OL]. (2015-05-18) [2016-08-15]. <http://www.netnanny.com/>.
- [5] Cyber Patrol[EB/OL]. (2015-05-18) [2016-08-15]. <http://www.cyberpatrol.com/>.
- [6] 网络聊天暗语词典[EB/OL]. (2015-05-18) [2016-08-15]. <http://www.demos.co.uk/publications/inlocoparentis>.
- [7] Anti-Porn parental controls[EB/OL]. (2015-05-18) [2016-08-15]. <http://www.parental-controls.net/>.
- [8] Wedge Web Filter App[EB/OL]. (2015-05-18) [2016-08-15]. <http://www.webroot.com/gb/en/home/products/expired-offer>.